

**АО «АЛТ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА»**




УТВЕРЖДАЮ
Председатель Ученого Совета
С.Н. Амиргалиева
« » 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА В БАКАЛАВРИАТ ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ НА
РОДСТВЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ НА БАЗЕ ТИПО И ВО НА
СОКРАЩЕННЫЙ
ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ**


- Группа образовательных программ:**
B095 - Транспортные услуги
B047 – Маркетинг и реклама
B044 – Менеджмент и управление

Программа вступительного экзамена в бакалавриат для поступающих на родственные образовательные программы на базе ТиПО и ВО на сокращенный формат обучения обсуждена и получила положительное решение на заседаниях кафедры «Организация перевозок и эксплуатация транспортом», протокол №8 от «17» апреля 2024 г., кафедры «Логистика и менеджмент на транспорте», протокол №8 от «15» апреля 2024 г.

Заведующий кафедрой «Организация перевозок
и эксплуатация транспортом»  З.К. Битилеуова

Заведующий кафедрой «Логистика и менеджмент
на транспорте»  Г.Ж. Кенжебаева

Программа вступительного экзамена в бакалавриат для поступающих на родственные образовательные программы на базе ТиПО и ВО на сокращенный формат обучения рассмотрена и рекомендована на заседании Совета института «Логистика и управление», протокол №5 от «22» апреля 2024 г.

Председатель Совета института
«Логистика и управление»  Г.С. Мусаева

СОДЕРЖАНИЕ

Цель собеседования по группе образовательных программ	4
Содержание материалов собеседования.....	4
Рекомендуемая литература.....	9

1. Цель собеседования по группе образовательных программ

Целью собеседования по группам образовательных программ, является определение теоретической и практической подготовленности поступающего в бакалавриат, уровня соответствия знаний, умений и навыков требованиям обучения в бакалавриат по направлению подготовки.

2. Содержание материалов собеседования

Вопросы собеседования для поступающих на родственные образовательные программы на базе ТиПО и ВО на сокращенный формат обучения

По образовательной программе 6В11326 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

- 1 Количественные показатели транспорта.
- 2 Качественные показатели транспорта.
- 3 Нормативные документы, регламентирующие транспортную деятельность.
- 4 Обеспечение безопасности движения на транспорте.
- 5 Нормативные документы, регламентирующие безопасность движения на транспорте.
- 6 Деятельность ревизорского аппарата на железнодорожном транспорте.
- 7 Показатели безопасности движения.
- 8 Цели и задачи осуществления ревизий и проверок на железнодорожном транспорте
- 9 Классификация отказов технических и аппаратных средств.
- 10 Влияние на безопасность движения надежности технических средств.
- 11 Меры по повышению безопасности движения поездов и сохранности грузов.
- 12 Назначение и содержание Правил технической эксплуатации железнодорожного транспорта (ПТЭ).
- 13 Назначение и содержание Инструкции по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте (ИДПиМР).
- 14 Назначение и содержание Инструкции по сигнализации на железных дорогах (ИС).
- 15 Факторы, влияющие на надежность и безопасность железнодорожного транспорта.
- 16 Факторы, определяющие безопасность производственного процесса.
- 17 Психофизиологические качества, влияющие на поступки человека в производственной деятельности.
- 18 Социальные качества, влияющие на поступки человека в производственной деятельности.
- 19 Производственные качества, влияющие на поступки человека в процессе труда.
- 20 Транспортная инфраструктура.

По образовательной программе 6В11367– Организация дорожного движения

- 1 Определение дорожно-транспортного происшествия.
- 2 Основные виды дорожно-транспортного происшествия.
- 3 Классификация дорожно-транспортного происшествия по тяжести их последствий.
- 4 Кто ведет учет дорожно-транспортного происшествия?
- 5 Основные цели учета дорожно-транспортного происшествия.

- 6 Какие происшествия подлежат учету в органах внутренних дел?
- 7 Какие сведения органы внутренних дел о дорожно-транспортных происшествиях включаются в государственную статистическую отчетность?
- 8 Порядок заполнения информационной части карточки учета дорожно-транспортного происшествия с пострадавшими.
- 9 Состав транспортного потока.
- 10 Для чего применяют коэффициенты приведения?
- 11 Что называется динамическим габаритом длины транспортного средства?
- 12 Определение интенсивности движения
- 13 Что характеризует коэффициент временной неравномерности?
- 14 Понятие о пропускной способности
- 15 Какие факторы влияют на пропускную способность многополосной улицы (дороги)?
- 16 Влияние пересечений на пропускную способность многополосной проезжей части дороги.
- 17 Что представляет собой коэффициент загрузки?
- 18 Что такое интенсивность движения пешеходов?
- 19 Что характеризует коэффициент часовой неравномерности, его практическое значение?
- 20 Понятие о пропускной способности пешеходных путей сообщения

По образовательной программе 6В11328 - Управление услугами в отрасли:

1. Как вы понимаете DataMining?
2. Бюджетный дефицит и его финансирование. Государственный долг и его влияние на экономику.
3. Макроэкономическая политика: сущность, виды и направления
- 4.Международные валютные отношения. Платежный баланс страны и методы его регулирования.
5. Налоги, их виды, принципы, функции. Бюджетно-налоговая политика.
6. Что такое Блокчейн
7. Цель как важнейшая характеристика в менеджменте. Классификация целей
8. Понятие деловой стратегии и ее значение в повышении конкурентоспособности организации
9. Как вы понимаете криптовалюту
10. Виды и функции менеджмента.
11. Что значит Майнинг?
12. Развитие качества как приоритет операционной стратегии
13. Как реализуется Блокчейн-технология
14. Особенности проектирования новых услуг и процесса обслуживания
15. Направления развития гибкости операционной системы
16. Дайте характеристику электронным деньгам
17. Процесс принятия управленческих решений
18. Цифровой риск
19. Менеджер и предприниматель. Имидж менеджер
20. Что означает электронная цифровая подпись

По образовательной программе 6В11330 – Транспортная логистика:

1. Что изучает логистика?
2. Определение, понятие, задачи и функции транспортной логистики
3. Понятие материального, финансового и информационного потоков и логистической

операции.

4. Перечислите преимущества и недостатки видов транспорта.
5. Основные документы, регламентирующие внутренние и международные перевозки грузов различными видами транспорта
6. Грузы и их классификация.
7. Опасные грузы и их классы опасности.
8. Классификация видов перевозок. Виды сообщений
9. Пассажиропотоки. Понятие и характеристики пассажиропотоков. Неравномерность пассажиропотоков
10. Техничко-эксплуатационные показатели использования парка подвижного состава.
11. Маршрутом называют
12. Методика выбора рациональных видов транспорта. Критерии выбора транспорта и способа транспортировки
13. В чем разница между терминами логистика снабжения и закупочная логистика
14. Опишите логистический процесс на складе
15. Виды и типы контейнеров
16. Транспортная маркировка грузов
17. Крепление грузов. Основные способы крепления грузов. Вспомогательные материалы для крепления грузов
18. Выбор перевозчика и логистических партнеров по транспортировке грузов
19. Какие факторы могут повлиять на выбор вида транспорта
20. Виды транспортировок: смешанная, мультимодальная, комбинированная, интермодальная транспортировка, терминальная и контейнерная перевозка

По образовательной программе 6В11333 - Цифровая логистика:

1. Анализ распределения продукции по правилам ABC и XYZ
2. Основные понятия информационной логистики.
3. Термины - информация, информационные технологии, информационная система, коммуникации и информатизации.
4. Каковы истоки и основные этапы развития информационных технологий и применение электронных ресурсов.
5. Документопоток, его структура. Понятие и виды документооборота.
6. Электронный документ: определение, структура, ограничения использования. Основные функции документов.
7. Информационные технологии в планировании производства: обзор программных продуктов, использующих методологии MRP, MRP-II, APS, MES, и их особенностей.
8. Виды информационных логистических систем и принципы их построения
9. Цифровые технологии в логистике распределения.
10. Системы отслеживания действий покупателей в магазине. Отслеживание выбора покупателя и предложение товаров.
11. Единая цифровая транспортно-логистическая среда.
12. Дайте характеристику использования прямых каналов распределения.
13. Система документации. Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок.
14. Дайте сравнительную характеристику использования штрих-кодов и радиочастотных меток (RFID) в каналах распределения.
15. Какие информационные технологии и технические средства используются при считывании информации с штрих-кодов и радиочастотных меток?
16. Что представляет собой процесс цифровизации в современном мире
17. Дайте характеристику информационных потоков в логистической системе.

18. Определение критериев транспортировки в зависимости от вида груза и других показателей. Классификация критериев. Определение весов. Определение рейтингов. Определение требований к поставщикам услуг
19. Модель транспортировки «Точно в срок». Определение времени поставки. Факторы, влияющие на скорость транспортировки. Планирование и контроль сроков транспортировки
20. Страхование грузов и страхование ответственности перевозчика

По образовательной программе 6В11368 - Международная логистика логистика:

1. Применение международных договоров и актов, регулирующих таможенные правоотношения
2. Барьеры развития международной логистики. Рыночные и конкурентные барьеры
3. Понятие, объект и предмет международной логистики. Основное различие между логистикой и международной логистикой.
4. Основные характеристики реэкспортных и реимпортных операций ВЭД
5. Определение цены товара в договоре международной купли-продажи: базис цены, способы фиксации цены, условия и виды платежа
6. Кодификация товаров в международной торговле 6, 8 и 10-ти значный код товаров. ТН ВЭД ЕАЭС
7. Основные виды торговых режимов: режим свободной торговли, режим наиболее благоприятствуемой нации, преференциальный режим
8. Специфика логистической организации международных автоперевозок. Основные правовые конвенции и документы, регулирующие мировые автоперевозки
9. Роль таможенных органов в обеспечении безопасности международных цепей поставок в условиях ВТО
10. Международные организации автотранспорта и их роль в регулировании автоперевозок
11. Понятие и элементы международной инфраструктуры. Понятие и структура мировой транспортной системы
12. Состав инфраструктуры железнодорожного транспорта. Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта. Характеристика железнодорожной транспортной сети по плотности, протяженности и электрификации
13. Общая характеристика инструментов таможенно-тарифного регулирования
14. Общая характеристика и особенности основных групп терминов в Инкотермс 2020
15. Определение качества товара, упаковка и маркировка груза, страхование и штрафные санкции в договоре международной купли-продажи
16. Понятие, цель, субъекты и объекты ВЭД
17. РЛ провайдеры: понятие, виды и роль в развитии международной логистики
18. Понятие, цель, субъекты и объекты ВЭД
19. Организационные структуры и этапы развития управления международной логистикой
20. Интеграция и регионализация как фактор развития международной логистики

По образовательной программе 6В04142 – Экономика и менеджмент (по отраслям)

1. Экономические категории и законы
2. Структура общественного производства
3. Характеристика понятия «форма общественного хозяйства»
4. Возникновение, сущность и функции денег
5. Основные элементы рыночного механизма

6. Социально-экономическая сущность предпринимательства
7. Организационные формы бизнеса
8. Заработная плата как цена труда
9. Бухгалтерская, экономическая и нормальная прибыль
10. Государственное регулирование экономики: цели, функции, инструменты
11. Содержание понятий занятость и безработица
12. Содержание понятия инфляция
13. Этапы формирования теории и практики управления: школа поведенческих наук
14. Цель и задачи менеджмента, менеджер и его функции
15. Понятие коммуникаций. Элементы коммуникационного процесса
16. Цели и инструменты реализации экономической политики.
17. Государственный бюджет: понятие и структура.
18. Принципы и формы налогообложения.
19. Типы и факторы экономического роста.
20. Место Республики Казахстан в системе мирового хозяйства.

По образовательной программе 6В04125 – Маркетинг и бизнес-аналитика:

1. Экономические категории и законы
2. Структура общественного производства
3. Экономическое и правовое содержание собственности
4. Характеристика понятия «форма общественного хозяйства»
5. Возникновение, сущность и функции денег
6. Основные элементы рыночного механизма
7. Конкуренция и конкурентоспособность
8. Социально-экономическая сущность предпринимательства
9. Организационные формы бизнеса
10. Заработная плата как цена труда
11. Бухгалтерская, экономическая и нормальная прибыль
12. Государственное регулирование экономики: цели, функции, инструменты
13. Классическая теория макроэкономического равновесия
14. Содержание понятий занятость и безработица
15. Содержание понятия инфляция
16. Цели и принципы маркетинга
17. Этапы развития рыночных концепций и маркетинг
18. Маркетинг –микс – 5 «Р» и их новые разновидности
19. Основные функции маркетинга и содержание маркетинговой работы на фирме
20. Основные виды современного маркетинга.

3. Рекомендуемая литература

3.1 Основная литература

1. Кобди́ков М.А., Жуни́сбеков П.Ж., Ги́рш О.Л. и др. Тасымалдауды ұйымдастыру мен қозғалысты басқару. – Алматы: КазАТК, 2007. – 445 с.
2. Кобди́ков М.А., Бекжа́нов З.С. Организация перевозок и управление движением. Том 1. – Алматы: Эверо, 2017. – 230 с.
3. Кобди́ков М.А., Бекжа́нов З.С. Организация перевозок и управление движением. Том 2. – Алматы: Эверо, 2017. – 230 с.
4. Бекжа́нов З.С., Кобди́ков М.А., Мустапаева А.Д. Системы управления движением поездов. – Алматы: КазАТК, 2008. – 295 с.
5. М. Бекмагамбетов, С. Смирнова. Транспортная система РК (Современное состояние и проблемы развития). – Алматы: Print-S, 2005. – 447 с.
6. Боровикова М.С. Организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте. – М.: Автограф, 2014. – 368 с.
7. Гоманков Ф.С., Бекжа́нов З.С. Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте Алматы, 2004. – 350 с.
8. Акулиничев В.М. Организация перевозок на промышленном транспорте. – М.: Транспорт, 1983. – 219 с.
9. Кли́нковштейн Г.И., Афанасьев М.Б. Организация дорожного движения. – М.: Транспорт, 2001. – 279 с.
10. Эйгель С.И. Правила дорожного движения. – М.: Транспорт, 2008. – 109 с.
11. Бабков В.Ф. Дорожные условия и безопасность движения. – М.: Транспорт, 1982 – 260 с.
12. Гудков В.А. Технология, организация и планирование пассажирских автомобильных перевозок. – М.: Транспорт, 1996. – 104 с.
13. Безопасное и экономическое управление автомобилем. М.: Академия, 2010. – 111 с.
14. Логистика автомобильного транспорта: концепция, методы, модели. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 471 с.
15. Афанасьев В.Г. Организация международных воздушных перевозок. - М.: Транспорт, 2000. – 235 с.
16. Ашфорд Н. Проектирование аэропортов. – М.: Транспорт, 1990. – 300 с.
17. Канарчук В.Е. Механизация технологических процессов в аэропортах. – М.: Транспорт, 1988. – 245 с.
18. Сухушина Т.Н. Организация грузовых авиаперевозок. – Алматы, 2003. – 255 с.
19. Дроздов А. Использование средств описания процессов при внедрении корпоративных информационных систем / А. Дроздов, А. Коптелов // Проблемы теории и практики управления. – 2012. - №10. - С. 54-70
20. Еремин Л. Информационные технологии в системах организационно-экономического управления: перспективы развития и применение / Л. Еремин // Проблемы теории и практики управления. – 2013. - №5. - С. 64-78.
21. Миротин Л.Б. Логистика интегрированных цепочек поставок: Учебник / Л.Б. Миротин, А.Г. Некрасов. – М.: Экзамен, 2013. – 256 с.
22. 1. Байтиленова, Е.С. Логистика [Текст]: учебник / Е.С. Байтиленова, Д.С. Байтиленова. - Алматы: Эверо, 2022. - 370 с. ISBN 978-601-240-157-8
23. Кириченко, П. Цифровая электроника для начинающих [Текст] / П. Кириченко. - СПб.: БХВ-Петербург, 2019.- 176 с.- (Электроника). ISBN 978-5
24. Балалаев А.С. и др. Организация мультимодальных перевозок: УМЦ ЖД. Учебник. 2017 – 441 с.
25. Олещенко Е.М., Горев А.Э. Основы грузозведения. – М.: Академия, 2014. – 288 с.

26. Логистика: Учебное пособие./ А.К. Саурукова, П.М. Аримбекова, К.Ж. Кадырова, К.Ж. Елшибекова. - Алматы, 2019.-302 с.
27. Эффективность логистических транспортно-технологических систем (теория и методы расчетов). Учебник: И А Еловой. - Гомель: БелГУТ 2015. – 581с.
28. Тарифы логистических транспортно-технологических систем (теория и методы расчетов) Учебник: И А Еловой. - Гомель: БелГУТ 2016. – 336с.
6. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики. Учебник: А.П.Тряпухин, А.И. Голощапов -М., Финансы и статистика 2017. – 240 с.
29. Лавриков И.Н., Пеньшин Н.В. Транспортная логистика: учебное пособие/8,7 Мб. - pdf - Тамбов: ФГБОУ ВО ТГТУ, 2016.- 92 с.
30. Еремеева, Л. Э. Транспортная логистика: учебное пособие / Л.Э. Еремеева. - Сыктывкар: СЛИ, 2013. - 260 с.
31. Воронова Д.Ю. Бережная Л.Ю. Управление цепями поставок. Учебное пособие. Оренбург, 2019
32. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. Том 1. Технология работы станций. Под ред. В.И. Ковалева. – М.: УМЦ ЖДТ, 2009. – 286 с.
33. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. Том 2. Управление движением. Под ред. В.И. Ковалева, А.Т. Осьминина. – М.: УМЦ ЖДТ, 2009. – 255 с.
34. Кудрявцев В.А. Организация и управление движением на железнодорожном транспорте. – М.: АСАДЕМА, 2006. – 365 с.
35. Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. – М.: Маршрут, 2003. – 227 с.
36. Киселева О.Г. Технология и управление работой станций и узлов. – Алматы: КазАТК, 2018. – 124 с.
37. Аникин Б.А., Родкина Т.А. Управление цепями поставок. Логистика. Теория и практика. Учебник. Издательство "Проспект", 2022. - 216 с.
38. Под ред. Лычкиной Н.Н. - Информационные системы управления производственной компанией. Учебник и практикум для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт - 2019 – 249 с. - ISBN: 978-5-534-00764-0 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/informacionnyye-sistemy-upravleniya-proizvodstvennoy-kompaniey-433043>
39. Дыбская В. В., Сергеев В. И.; Под общ. ред. Сергеева В.И. - Логистика в 2 ч. часть 1. Учебник для бакалавриата и магистратуры - М.: Издательство Юрайт - 2019 - 317с. - ISBN: 978-5-534-03586-5 - Текст электронный // ЭБС Юрайт - URL: <https://urait.ru/book/logistika-v-2-ch-chast-1-445029>
40. Дыбская В. В., Сергеев В. И. - Логистика в 2 ч. часть 2. Учебник для бакалавриата и магистратуры - М.: Издательство Юрайт - 2019 – 341 с. - ISBN: 978-5-9916-7032-6 - Текст электронный // ЭБС Юрайт - URL: <https://urait.ru/book/logistika-v-2-ch-chast-2-434214>
41. Сафрончук, М.В. Микроэкономика [Текст]: учебное пособие / М.В. Сафрончук.- 2-е изд., стер.- М.: КНОРУС, 2012.- 246 с.
42. Алмагамбетова, Ш.Т. Основы экономической теории [Текст]: учебное пособие / Ш.Т. Алмагамбетова.- Алматы: КазАТК, 2015.- 102с.
43. Слагода, В.Г. Экономическая теория [Текст]: учебник / В.Г. Слагода.- 7-е изд., испр. и доп.- М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2015.- 368с.
44. Лапуста, М.Г. Предпринимательство [Текст]: учебник / М.Г. Лапуста.- Изд. испр.- М.: ИНФРА-М, 2020.- 384 с.
45. Баймуратов, У. Национальная экономическая система Казахстана: первое десятилетие реформирования и развития [Текст]: монография / У. Баймуратов.- 2-е изд., доп.- Алматы: Қазақ университеті, 2018.- 394 с.

46. Рис Э. Бизнес с нуля [Текст]: Метод Lean Startup для тестирования идей и выбора бизнес- модели / Э. Рис.- Пер. с англ.- 8-е изд.- М.: Альпина Паблишер, 2019.- 253 с.
47. Айдарханов М. Основы экономической теории. Учебник. М.: Фолиант. 2017. - 432 с.

3.2. Дополнительная литература

1. Закон РК «О железнодорожном транспорте» от 8 декабря 2001 года № 266-II (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.01.2012 г.)
2. Закон РК «Об использовании автомобильного транспорта Республики Казахстан» от 3 июля 2003 года № 476.
3. Закон РК «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации» от 24 мая 2018 года № 64-VI.
4. Правила технической эксплуатации железнодорожного транспорта. – Астана, 2016.
5. Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте. – Астана, 2016.
6. Инструкция по сигнализации на железных дорогах РК. – Астана, 2011.
7. Правила дорожного движения РК. – Астана, 2015.
8. Правила технической эксплуатации речного транспорта РК. – Астана, 2012.
9. Правила перевозок грузов. – Алматы: Медиа-Транспорт, 2005.
10. Таблицы калибровки железнодорожных цистерн. – М.: Транспорт, 2000.
11. Иохин В. Я. Экономическая теория. Учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт. 2017. - 354 с.
12. Овчаренко Н. А. Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебник для бакалавров. М.: Дашков и Ко. 2020. - 162 с.
13. Голубкова, Е.Н. Интегрированные маркетинговые коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е.Н. Голубкова – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 363 с.
14. Григорьев, М. Н. Маркетинг: учебник для вузов / М. Н. Григорьев. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 559 с.
15. Егоров, Ю. Н. Основы маркетинга: учебник / Ю.Н. Егоров. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 292 с.
16. Карпова, С. В. Маркетинг: теория и практика: учебное пособие для бакалавров / С. В. Карпова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 408 с.
17. Корнеева, И. В. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / И. В. Корнеева, В. Е. Хруцкий. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 436 с.
18. Глухов В., Балашова Е. Экономика и менеджмент в инфокоммуникациях. СПб.: Питер. 2012. - 272 с.
19. Горелов Н. А., Кораблева О. Н. Развитие информационного общества: цифровая экономика. Учебное пособие для вузов. М.: Юрайт. 2019. - 242 с.
20. Гринберг Р. С., Рубинштейн А. Я., Нуреев Р. М. Экономика общественного сектора (новая теория). Учебник. М.: Инфра-М, РИОР. 2016. - 440 с.
21. Дерен В. И., Дерен А. В. Экономика и международный бизнес. Учебник и практикум для магистратуры. М.: Юрайт. 2019. - 298 с.
22. Елисеев В. С., Веленто И. И. Теория экономического права. Теория отраслей права, обеспечивающих экономические отношения. Учебное пособие. М.: Проспект. 2020. - 416 с.
23. Ивашковский С. Н. Экономика для менеджеров. Микро- и макроуровень. Учебное пособие. М.: Дело. 2019. - 408 с.
24. Иохин В. Я. Экономическая теория. Учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт. 2017. - 354 с.

25. Овчаренко Н. А. Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебник для бакалавров. М.: Дашков и Ко. 2020. - 162 с.
26. Демура, Н. А. Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие: практикум / Н. А. Демура, В. В. Выборнова. - Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2018. - 93 с. - ISBN 2227- 8397. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92273.html>
27. Тараненко, Е. Ю. Производственный менеджмент: учебное пособие / Е. Ю. Тараненко. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. - 237 с. - ISBN 2227-8397. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/102552.html>
28. Информационные системы в экономике: учебник для вузов / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 402 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5- 9916-1358-3. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450774>
29. Плаксина, И. В. Интерактивные образовательные технологии: учебное пособие для вузов / И. В. Плаксина. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 151 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07623-3. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/451736>
30. Скрипник, Д.А.; ITIL. IT Service Management по стандартам V.3.1: учебное пособие; Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, Москва, Саратов, - 2020 <http://www.iprbookshop.ru/89410.html> (Электронное издание)